**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Gerson Romero Medina**

**Fecha: 01/02/2023**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?
2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?
3. ¿si la documentación no es clara usted que haría?
4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?
5. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?
6. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

**RESPUESTAS – CRITERIOS FINALES:**

1. **¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?**

Es posible crearse casos de prueba sin contar con la aplicación, siempre y cuando se cuente con la documentación necesaria para poder visualizar y plantear las estrategias y casos de pruebas que se puedan considerar, y de no contar con documentación clara, poder contar con el soporte y/o apoyo de algún especialista de negocio del área a considerar.

1. **¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?**

- Documentación Técnica

- Matriz de trazabilidad

- Diagramas de Diseño (Componentes. Secuencia, flujo, entidad relación)

- Especificaciones y diseño funcional

- Proceso de negocio (Flujo, explicación)

- Documento de Análisis de Riesgos

- Historias de Usuario

- Alcance de pruebas

- Criterios de aceptación

1. **¿si la documentación no es clara usted que haría?**

En primera instancia revisar toda la documentación entregada por el cliente o PO para poder rescatar todo el conocimiento mínimo del requerimiento, luego planearía entrevistas con el equipo encargado de negocio, para poder aclarar dudas y ampliar la información que sea necesaria.

1. **¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?**

Existen 2 partes involucradas en este punto, en primera instancia es el PO el cual podría transferirnos la información del requerimiento al equipo de trabajo sobre las funcionalidades que se tomaran, y por otro lado el responsable de negocio (Líder Técnico o Desarrollador del Requerimiento) que se encuentra involucrado con la aplicación y cuenta con los conocimientos de negocio.

1. **¿Si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?**
   * Alcance de las pruebas, incluyendo los requisitos, funcionalidades y sistemas que se han probado.
   * Diseño de casos de prueba
   * Avance de ejecución de Prueba (Casos de Pruebas planificados, Exitoso, Fallidos)
   * Reporte de Issues, defectos y bloqueantes.
   * Indicadores de los resultados de prueba (% positivos y negativos)
2. **¿Si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?**
   * Cobertura de pruebas: Porcentaje de líneas de código, requisitos o funcionalidades que han sido probados.
   * Defectos encontrados: Número de errores identificados durante la ejecución de las pruebas.
   * Tiempo de prueba: Duración total de la fase de pruebas.
   * Costo de pruebas: Cantidad de recursos utilizados, incluyendo tiempo, personal y hardware.
   * Porcentaje de errores detectados y corregidos durante la fase de pruebas.
   * Eficiencia de las pruebas: Relación entre el tiempo y los recursos utilizados en la fase de pruebas y el número de errores encontrados.